

RAPPORT D'ACTIVITÉS



 **ricochet**

Hébergement • Homes

2 0 2 1 - 2 0 2 2

03 Mot de la direction

04 Mission, objectifs et vision

05 Historique

06 Description des services

09 Bilan des activités



BONNE
LECTURE

RAPPORT
D'ACTIVITÉS

21-
22



15 Dons et levées de fonds

16 CA, équipe et membres

18 Formations

19 Priorités 2022-2023

20 Finances

21 Partenaires

22 Bénévoles

24 Remerciements

25 Témoignages

MOT DE LA DIRECTION

Vous sortez du lit le matin. Vous avez dormi huit heures. Vous vous faites un café et vous le buvez tranquillement en vous réveillant. Vous prenez une douche chaude et un petit déjeuner de votre choix. Vous vous habillez et vous partez pour le travail, en voiture ou en transport en commun. Vous faites votre journée de travail. Que vous ayez une bonne ou une moins bonne journée, vous rentrez à la maison le soir. Chez vous. Peut-être vous versez-vous un verre de vin. Peut-être vous commandez-vous un repas au restaurant ou en cuisinez un vous-mêmes. Peut-être vivez-vous avec quelqu'un, un partenaire, de la famille. Vous passez votre soirée à relaxer, lire ou regarder la télévision. Vous allez vous coucher dans votre lit et vous vous endormez en sécurité.

Vous vous faites réveiller le matin, par les bruits de la rue ou par un intervenant qui vous informe que c'est l'heure. Votre sommeil a été entrecoupé de plusieurs réveils; quelqu'un qui tousse ou crie, un jappement, une ambulance. Vous boirez peut-être un café, chaud et assis. Ou pas. Vous déjeunerez ce qu'on vous servira. Ou pas. Vous avez peut-être accès à une douche. Vous êtes troisième en ligne. Lorsque c'est votre tour, l'eau est froide, car le chauffe-eau est déjà vide. Vous remettez les mêmes vêtements que la veille et sortez à l'extérieur.

Vous allez peut-être travailler ou vous trouver un endroit où passer la journée sans vous faire dire de le quitter, que vous dérangez. Vous irez peut-être à la recherche d'un emploi ou d'un appartement si vos deux jambes vous permettent de marcher, si vous êtes capables de fonctionner pendant plusieurs heures avec un bol de gruau dans le corps. Vous espérez avoir l'air assez propre pour obtenir cet emploi. Vous espérez que le propriétaire de cet appartement vous donne une chance, même si vous savez que vous n'avez pas les moyens de payer pour le prix de son logement insalubre.

Vous allez peut-être décider de boire ou de consommer. Parce que votre corps en a besoin, que la vie est lourde depuis longtemps, que vous préférez vous engourdir. Parce que vous avez des maux physiques ou psychologiques, mais pas de carte d'assurance-maladie ou de suivi avec un médecin ou un psy.

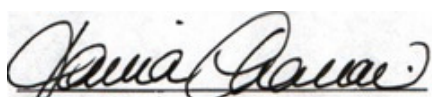
Vous allez peut-être avoir accès à une toilette aujourd'hui. Ou pas. Vous ferez peut-être vos besoins d'humains à l'extérieur, dans un endroit caché des regards. Vous aurez peut-être du papier de toilette à votre portée. Ou pas.

Vous ne mangerez que le soir venu si vous avez une place dans une ressource. Sinon, vous vous débrouillerez avec l'argent que vous avez pour vous trouver quelque chose pas cher à manger. Ou vous mangerez le restant laissé derrière par quelqu'un qui lui, était repu. Vous serez peut-être seul.e toute la journée, toute la nuit. Vous serez peut-être accompagné par un.e partenaire, un.e ami.e. Vous jaszerez peut-être avec un intervenant dans une ressource. Vous vous endormirez peut-être dans un lit. Ou pas. En sécurité. Ou pas. Vous dormirez peut-être. Ou pas.

De plus en plus, je pense que nous prenons collectivement conscience que l'itinérance existe dans l'Ouest-de-l'Île (OI) et qu'elle a plusieurs visages. Cependant, nous sommes encore loin de comprendre, comme communauté, les défis quotidiens auxquels font face les personnes sans-abris. On oublie encore trop souvent que derrière cet anonymat se cache une personne humaine qui voit, entend, aime, vit.; une personne capable de libre arbitre, de faire des choix.

Cette année, l'équipe de Ricochet a adouci les conditions de vie de plus de 300 personnes en situation d'itinérance dans l'OI. Ce rapport d'activités relate les actions qui ont été mises en place en 2021-2022 pour aider les personnes les plus vulnérables de notre communauté, ainsi que leurs impacts.

Bonne lecture.



MISSION, OBJECTIFS ET VISION

Mission

La mission de Ricochet est de créer des ressources d'hébergement pour les jeunes âgés de 18 à 35 ans qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'Ouest-de-l'Île (OI) (les « bénéficiaires »).

Objectifs

- Établir, exploiter et maintenir un ou plusieurs projets d'habitation, dont un centre d'hébergement, pour des bénéficiaires à revenu faible ou modeste afin de favoriser leur réinsertion sociale.
- Offrir en location des unités résidentielles aux bénéficiaires disposant d'un revenu faible ou modeste.
- Traiter et prévenir les conditions dont souffrent les bénéficiaires et promouvoir leur intégration sociale en les soutenant dans une démarche d'appropriation du pouvoir (empowerment), et en fournissant un accompagnement psychosocial personnalisé, un service de référence et d'accompagnement ainsi que les éléments essentiels à la vie tels que de la nourriture, des meubles et des vêtements, au besoin.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions ; organiser des campagnes de souscriptions dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.
- Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la loi sur les services de santé et les services sociaux.

Vision

Ricochet souhaite créer un continuum de services pour les personnes qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'Ouest-de-l'Île.

Il existe une variété de réponses aux problématiques de l'itinérance et de l'instabilité résidentielle : travail de rue, centre de jour, hébergement d'urgence temporaire, logement social avec ou sans soutien communautaire, transitoire ou permanent, services d'intervention mobiles, intervention de soutien résidentiel avec accompagnement, programme de supplément au loyer, etc. On retrouve tous ces services au centre-ville de Montréal. Malheureusement, les périphéries telles que l'Est, le Nord et l'Ouest ne disposent pas de ressources adéquates pour répondre aux besoins des populations vulnérables de leur territoire. La vision derrière Ricochet est de créer un continuum de services pour offrir cette variété de réponses.

HISTORIQUE

Depuis 2007, AJOI offre des services d'intervention pour les jeunes à risque dans l'OI. Au fil des ans, le personnel d'AJOI note que le manque de ressources d'hébergement est devenu un problème persistant pour les jeunes qui vivent une situation d'itinérance ou qui sont à risque d'en vivre une. En 2010, un travailleur de rue d'AJOI porte à l'attention de la direction les coûts engendrés par l'accompagnement des jeunes aux ressources situées au centre-ville de Montréal. Les intervenants d'AJOI commencent alors à documenter la problématique d'itinérance qui affecte les jeunes de l'OI. Les résultats montrent que des centaines de jeunes vivent dans des conditions instables chaque année. En 2013, AJOI établit un partenariat avec la Ville de Montréal et l'Université de Québec à Montréal pour mener une étude sur la question de l'itinérance et du manque de logements convenables dans l'OI : Le phénomène de la domiciliation précaire chez de jeunes adultes dans la zone Ouest-de-l'Île de Montréal. Cette étude souligne que l'itinérance cachée est une problématique préoccupante dans l'OI et recommande le développement d'une ressource d'hébergement d'urgence.

Une étude d'opportunité est effectuée en 2016 grâce à l'appui de PME MTL West Island. Cette étude évalue la faisabilité d'un projet d'économie sociale comprenant une ressource de type refuge dans l'OI. AJOI commence à lever des fonds pour AJOIH. En 2017, devant le manque d'avenues de financement gouvernemental pour des services de refuge, et constatant la lenteur de la levée de fonds traditionnelle conjuguée aux coûts élevés d'un projet de refuge, AJOI se tourne vers l'approche Logement d'abord (Housing First) et développe un partenariat avec la Résidence Bienvenue pour la création de logements sociaux transitoires avec soutien communautaire grâce au programme Accès-Logis et au support du CIUSSS ODIM pour le soutien communautaire. AJOIH devient officiellement Ricochet (Hébergement/Homes) et obtient ses lettres patentes le 29 août 2017. Ricochet est reconnu comme organisme de bienfaisance par l'Agence du revenu du Canada le 9 mai 2019. De 2018 à 2020, Ricochet développe des partenariats financiers à travers la levée de fonds et continue le processus pour la création de logements sociaux. Un site web indépendant, ainsi que des pages Facebook et Instagram et des outils promotionnels sont créés.

La pandémie de 2020-2021 a un gros impact sur le développement de Ricochet. Toutes les activités de levées de fonds sont suspendues. Malgré tout, les choses avancent et l'organisme obtient en mai 2020 l'engagement conditionnel de la SHQ pour son projet de logements sociaux avec soutien communautaire, un deuxième jalon important dans la mise en œuvre de cette initiative.

À l'automne 2020, AJOI et Ricochet sont approchés par le Service régional en itinérance concernant la possibilité de développer une halte-chaleur sur le territoire de l'OI. C'est ainsi que nous développons la première ressource d'hébergement d'urgence de nuit pour les adultes en situation d'itinérance dans l'OI. La Halte-Chaleur de l'OI ouvre le 19 décembre 2020. Le financement est d'abord octroyé pour opérer les services de la halte jusqu'au 31 mars 2021. Au moment d'écrire ces lignes, la halte-chaleur, maintenant appelée la Halte-Transition de l'OI, n'a jamais cessé d'opérer ses activités.

Le 26 janvier 2022, Ricochet ouvre un deuxième point de service, la Halte-Chaleur de Lachine. Ensemble, les deux ressources d'hébergement accueillent en moyenne 50 personnes par nuit et jusqu'à 65 personnes durant la période hivernale.

DESCRIPTION DES SERVICES

Les services offerts par Ricochet sont gratuits et comprennent :

- Des services d'hébergement d'urgence de nuit où les usagers peuvent :
 - Se réchauffer et se reposer dans un endroit sécuritaire
 - Prendre un repas et un breuvage
 - Se doucher
 - Laver leurs vêtements
 - Dormir (25 lits à Pierrefonds-Roxboro et 24 lits à Lachine avec possibilité d'ajouts durant la période hivernale)
 - Utiliser un ordinateur
- Un service de navette.
- Un service d'accompagnement psychosocial personnalisé au rythme de l'individu dans une approche globale.
- Un soutien dans les démarches de réinsertion sociale.
- Un service de soutien résidentiel avec accompagnement (SRA).
- Un service de référencement.



Halte-Transition de l'Ouest-de-l'Île

La halte est le premier hébergement d'urgence à haut seuil d'acceptabilité destiné aux personnes en situation d'itinérance dans l'OI de plus de 18 ans. Elle est ouverte 7 jours sur 7, de 19h à 8h. Les bénéficiaires peuvent dormir, se reposer, se doucher, se nourrir et échanger avec des intervenants psychosociaux. Les intervenants psychosociaux soutiennent les personnes qui le souhaitent dans leurs démarches de réinsertion sociale, les écoutent et les réfèrent aux ressources appropriées à leurs besoins. Les animaux sont acceptés sous certaines conditions. La halte est un service à bas seuil ; nous acceptons les personnes intoxiquées à condition que celles-ci respectent les règles de base.

Halte-Chaleur de Lachine

Développée sur le même modèle que la Halte-Transition de l'OI, la Halte-Chaleur de Lachine peut accueillir jusqu'à 24 bénéficiaires, 7 jours sur 7, de 20h à 10h.

Navette Ricochet

Un service de navette est disponible. Le soir, la navette effectue un trajet dans l'OI pour accompagner les personnes qui en auraient besoin vers la halte. Elle se déplace jusqu'au métro Angrignon s'il y a besoin. Le matin, la navette raccompagne les bénéficiaires qui en font la demande vers des ressources ouvertes le jour.

Soutien résidentiel avec accompagnement (SRA)

Notre équipe compte deux intervenantes SRA qui travaillent de jour à partir des locaux des haltes à Pierrefonds-Roxboro et à Lachine. Leur rôle est de soutenir les bénéficiaires dans leur recherche de logement et de les accompagner dans leur maintien en logement. Elles ont aussi pour mandat de trouver des logements abordables et de créer des liens avec les propriétaires susceptibles de louer leurs unités à des usagers. Elles soutiennent également les bénéficiaires dans leurs diverses démarches de réinsertion sociale (carte RAMQ, aide sociale, soins de santé, etc...).

Logement social avec soutien communautaire

Le logement social avec soutien communautaire s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans qui ont des besoins d'habitation à moyen et long terme. Le projet sur lequel nous travaillons offrira 14 unités de logements. Ce sont des logements transitoires (0-3 ans). Un comité de sélection sera mis sur pied afin de déterminer qui seront les locataires. Ces résidents feront des demandes au Programme Supplément au loyer (PSL) de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Le coût du loyer correspondra à 25% des revenus des locataires. Un intervenant travaillera sur place à temps plein afin d'offrir le support nécessaire au maintien en logement et à la vie en communauté.



BILAN DES ACTIVITÉS

HALTE-TRANSITION DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

- **261 personnes différentes ont utilisé les services de la Halte-Transition**
- **6898 visites au total**
- **7296 repas qui ont été distribués à la halte**

2021-2022 a été une année d'amélioration et de persévérance à la Halte-Transition de Pierrefonds. Nous avons continué d'offrir des services de qualité aux personnes en situation d'itinérance de l'OI tout au long de l'année, malgré l'instabilité du financement. Nous avons mis en place des plans d'action et un système de responsabilités et de récompenses avec nos bénéficiaires.

La Halte-Transition a été utilisée par 261 personnes différentes dans la dernière année, ce qui veut dire 261 parcours différents. Nous avons augmenté notre capacité de 50% durant la période hivernale. Nous nous sommes adaptés à la demande afin de ne laisser personne derrière en installant des matelas dans les corridors et les espaces communs. Nous avons connu quelques cas de Covid isolés et avons évité les éclosions grâce à notre proactivité et à l'aide de partenaires comme la Croix-Rouge Canadienne.

L'année 21-22 confirme que la présence de la problématique de l'itinérance dans l'OI est de plus en plus frappante, visible, et nécessite une approche globale avec des services adaptés et diversifiés.



HALTE-CHALEUR DE LACHINE

- 55 personnes différentes ont utilisé les services de la Halte-Chaleur
- 1188 visites au total
- 1619 repas qui ont été distribués à la halte

Deux mois de recherches ont été nécessaires pour sécuriser un local répondant aux normes de sécurité pour une ressource d'hébergement. Nous nous sommes finalement installés dans le sous-sol de l'église Très-St-Sacrement sur la rue Provost. Avec l'aide du CCMU, nous avons aménagé 24 cubicules et installé une entrée laveuse/sécheuse. Nous avons-nous-mêmes installé une douche et aménagé le local pour pouvoir accueillir 24 usagers dans les meilleures conditions possibles. Le 26 janvier 2022, nous avons ouvert nos portes. Moins de deux semaines plus tard, la ressource était déjà à pleine capacité et nous devions refuser des personnes et les référer à d'autres ressources, démontrant l'immense besoin en termes de structures d'hébergement pour les personnes en situation d'itinérance à l'extérieur du centre-ville de Montréal.

La halte a offert des services 24/7 de son ouverture au 31 mars 2022. Nous avons pu observer les besoins des personnes vulnérables à Lachine. Parmi les réalités les plus souvent rencontrées par nos bénéficiaires, se trouvent en premier lieu la grande pauvreté, puis les problèmes de santé physique et mentale, la toxicomanie (consommation de crack et d'alcool), ainsi que le travail du sexe.

Le financement pour les services de Lachine était prévu pour la période hivernale seulement (31 mars 2022). Grâce au soutien de Centraide du Grand Montréal et de la Congrégation des Sœurs de Ste-Anne, la halte restera ouverte jusqu'au 30 juin 2022.

Ricochet a participé toute l'année à des rencontres du Comité personnes en situation de grande précarité (PSP), chapeautées par le Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement Lachine (CASUAL), ainsi qu'aux rencontres du sous-comité spécifique au développement de la halte. Un groupe de travail cohabitation sociale a également été formé.

Ricochet a été nommé 20 fois dans les médias locaux et nationaux cette année.



I.M. Intervenante aux haltes

"J'ai toujours été passionnée par l'aide aux gens. Dès mon plus jeune âge, je me souviens d'avoir voulu de faire du bénévolat et de consacrer mon temps libre à aider les personnes moins fortunées que moi. Maintenant que je suis un peu plus âgée, j'ai eu une sorte de révélation : pour voir un réel changement dans notre société et le monde dans lequel nous vivons, nous devons commencer par nous impliquer davantage dans les organisations à but non lucratif et les événements organisés par la communauté. Au cours des trois dernières années, protester, signer des pétitions et soutenir les militants locaux ont été les seules voies que j'ai empruntées pour aider ma communauté jusqu'à ce que je sois embauchée à la Halte-Transition en octobre 2021.

Même si je n'ai été embauchée qu'en tant que concierge, dès le premier jour, j'ai voulu avoir un impact sur la vie quotidienne des clients. Je voulais faire sentir ma présence et leur montrer que même en tant que concierge, je tenais à eux. Avance rapide jusqu'à il y a quelques mois, et je me suis retrouvée dans un poste d'intervention et honnêtement, je ne pouvais pas demander un meilleur travail. J'ai des conversations authentiques et brutes avec les clients. Ils me font suffisamment confiance pour me parler de leur histoire de vie, de leur histoire familiale, de leurs objectifs, de leurs soucis et de leurs difficultés quotidiennes. On se fait rire, on joue ensemble, on s'écoute, mais surtout, on se respecte. Travailler au refuge a fait de moi une meilleure amie, fille, sœur et une meilleure personne à la fois. Je suis plus compatissante, compréhensive, fiable et communicative. Je dois remercier les clients pour cela, mais aussi mes collègues. Ils m'ont énormément aidée : des appels téléphoniques tard le soir et tôt le matin, au soutien et au travail d'équipe sur le terrain... ils m'ont aidée à être une meilleure intervenante, et pour cela je serai toujours reconnaissante.

Travailler pour Ricochet m'a sortie de ma petite bulle d'idéalisme et m'a fait découvrir le monde réel, rempli d'humains essayant chaque jour d'être les meilleures versions d'eux-mêmes. Cela peut être facile pour certains - et pour d'autres, un peu plus difficile, mais en fin de compte, nous avons tous le même objectif et nous recherchons tous quelqu'un pour nous soutenir tout au long de ce voyage. J'espère que j'inspire les bénéficiaires à changer leur vie autant qu'ils m'inspirent à changer la mienne."

NAVETTE RICOCHET

- 890 accompagnements ont eu lieu grâce à la navette de Ricochet.



SOUTIEN RÉSIDENTIEL AVEC ACCOMPAGNEMENT (SRA)

- 36 bénéficiaires ont reçu un accompagnement psychosocial personnalisé et axé sur la personne
- 21 bénéficiaires ont été accompagnés dans la recherche de logement
- 2 bénéficiaires ont intégré le marché de l'emploi
- 5 bénéficiaires habitent un logement meublé et aménagé et ont reçu une première épicerie
- 5 bénéficiaires se maintiennent en logement
- 21 personnes sont mieux informées sur les différentes opportunités de logement.
- Ajout de 3 propriétaires de logements potentiels à notre base de données existante

Le SRA est un nouveau programme offert par Ricochet depuis le début de l'année 2022. Ce service a pour but de soutenir et accompagner les individus en situation d'itinérance vers une entrée en logement réussie en leur fournissant le support psychosocial, les outils et le support financier nécessaire à leur autonomie et à leur réinsertion sociale. Le programme SRA a été un ajout très bénéfique à nos programmes. En effet, les intervenantes ont pu prendre des rendez-vous avec toutes personnes qui avaient besoin d'accompagnement pour un logement, un emploi, l'aide sociale, l'ouverture d'un compte en banque, la réception d'une carte RAMQ ou toutes autres demandes spécifiques. L'accompagnement des bénéficiaires s'est fait avec l'appui de nos partenaires.

Le service d'intervention SRA a permis de soutenir 36 personnes différentes, comptabilisant plus de 100 rendez-vous. Parmi ce nombre, 5 personnes ont réussi à trouver un logement et à s'y maintenir grâce à plusieurs suivis. Sachant que chaque personne a un contexte de vie différent, les intervenantes, dotées de positivisme inébranlable, s'adaptent à chaque personne selon leurs besoins afin de maximiser la réussite de chacun.

M.D. Intervenante SRA

"Travailler dans le programme SRA a été une excellente occasion d'apprentissage pour moi. Une de mes missions est d'aider les gens à trouver des appartements. J'aime rencontrer et nouer des relations avec des personnes d'horizons différents. Aussi, voir les visages des utilisateurs s'illuminer après avoir signé le bail de leur nouvel appartement est une sensation incroyable.

De plus, travailler comme intervenante SRA m'a également aidée à grandir en tant que personne et m'a ouvert les yeux à bien des égards. J'ai maintenant plus d'empathie pour les autres et je comprends mieux la crise du logement à Montréal et la difficulté pour les individus de se loger.

J'avoue que ce métier comporte son lot de difficultés, et certains jours sont meilleurs que d'autres. Cependant, je crois que ce programme a été bénéfique pour la communauté et continuera d'être utile à beaucoup d'autres. Je suis vraiment heureuse d'avoir la chance de travailler avec Ricochet et j'espère encore le faire de nombreuses années."



**EN 2021-2022,
13 PERSONNES
ONT ÉTÉ LOGÉES
GRÂCE AUX
SERVICES DE
RICOCHET.**

LOGEMENT SOCIAL AVEC SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

En 2021-2022, avec le soutien de ROMEL, notre groupe de ressources techniques, les démarches se sont poursuivies avec Accès-Logis pour faire avancer notre projet de logement social avec soutien communautaire.



DONS ET LEVÉES DE FONDS

MERCI À NOS DONATEURS

Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île
Centraide du Grand Montréal
Hockey Helps the Homeless
Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île
Comité d'actions en sécurité urbaine de
l'arrondissement Lachine
Réno-Dépôt Pointe-Claire
Montreal Lakeshore University Women's Club
Monsef Derraji, Député de Nelligan
Fonds de bienfaisance des employés de Bombardier
Aéronautique
Mission Inclusion
Fondation du Grand Montréal
Fonds COVID Québec
Lakeshore Kiwanis
PME MTL West Island
Info-Tech Montreal
Paquette et associés
SJH Financial
Plomberie Eric Séguin
Centre commémoratif et jardins funéraires Rideau
Construction DIR
Home Dépôt Pointe-Claire
Rona Lachine
WSI Digital Marketing
Super C Pierrefonds
Tony Iervolino
Fairview Alliance Church
IGA Sévigny
Matelas Bonheur



CONSEIL
D'ADMINISTRATION,
ÉQUIPE ET MEMBRES

Conseil d'administration 2021-2022

David Dorance, Président
 Michel Wilson, Vice-Président
 Patrick Hureau, Trésorier
 Jihane Laalaj, Secrétaire
 Jag Nara Simha Devara, Administrateur
 Howard Nadler, Administrateur
 Ann Francis, Administratrice
 (Paulette Zielinski, Administratrice)

Le CA de Ricochet a
 tenu 6 rencontres
 en 2021-2022.

Équipe 2021-2022

ADMINISTRATION	Tania Charron	10 novembre 2016	
HALTE-CHALEUR DE LACHINE	François Lebrun	20 nov 2020	
	Arly Alvince Ducatel	22 novembre 2021	
	Shakila Zargar	14 décembre 2021	
	Jean Jr Lebleu	22 décembre 2021	
	Melissaia Daniel-Dyer	10 janvier 2022	
	Océanne Ouimet	14 janvier 2022	
	Naomi Villeneuve	18 janvier 2022	
	Liesel Tenza	27 janvier 2022	
	Joyce Génés	27 janvier 2022	
	Mathieu Papineau Leduc	28 janvier 2022	
	Kim Houle Dufour	30 janvier 2022	
	Camille Bélanger-Goadri	2 février 2022	
	Sarah Joannette	2 février 2022	
	Levi Johnson	7 février 2022	
	Frédérique Hamelin	9 février 2022	
	Sylvie Lavoie	9 février 2022	
	Nicolas Dion Decoste	10 février 2022	
	Cérilien Jean Louis	11 février 2022	
	Marc André Morency	11 février 2022	
Rooby Gelin Achilles	28 février 2022		
Justin Dion Decoste	5 mars 2022		

	Caroline Turpin-Emond	24 sept 2020	
	Valérie Lemay	20 nov 2020	
	Ruth Nazaire	1 déc 2020	28 août 2021
	Kyle Ruggiero	1 déc 2020	31 août 2021
	Amy Leigh O'Halloran	1 déc 2020	7 juillet 2021
	Jameson Pierre-Charles	1 janv 2021	26 juillet 2021
	Issa Ali Mahamat	1 janv 2021	
	Liezel Tenza	6 janv 2021	6 août 2021
	Melissa Daniel-Dyer	6 janv 2021	31 août 2021
	Abdelilah Elmadi	8 janv 2021	
	Ronny Wandji Tchogna	11 janv 2021	12 fév 2021
	Caterina Modica-Amore	14 janv 2021	
	Gabrielle Côté	17 janv 2021	
	William Cléophat	20 janv 2021	
	Ashley Martin	5 fév 2021	31 août 2021
	Jebediah Daniel-Dyer	9 fév 2021	25 août 2021
	Samantha Josnin	13 fév 2021	9 mars 2022
	Bianca Joseph	19 fév 2021	17 août 2021
	Peter Koulocheris	4 mars 2021	25 août 2021
	Sabrina Sanchez	19 mars 2021	28 juin 2021
	Emmanuel Mondesir	20 avril 2021	
HALTE-TRANSITION DE L'OUEST- DE-L'ÎLE	Teodora Alexenco	4 mai 2021	7 juillet 2021
	Kathleen Joseph	27 mai 2021	
	Diana Mendez	28 mai 2021	30 juin 2021
	Kevin Wilson	3 juin 2021	
	Anais Provost-Ménard	23 juillet 2021	
	Salmene Ghadi	12 octobre 2021	
	Inessa Makiadi	12 octobre 2021	
	Alicia Dennis-Silcott	29 octobre 2021	9 février 2022
	Guillaume Landry	1 novembre 2021	20 déc 2021
	Yumna Choudhry	1 novembre 2021	
	Pamela Skoulikas	4 novembre 2021	18 février 2022
	Mary-Ellen Fierro	16 novembre 2021	
	Vanessa Duarte	18 novembre 2021	31 déc 2021
	Khalisha Ramville	8 décembre 2021	
	Alham Mahmud	26 décembre 2021	
	Stefan Sekara	11 janvier 2022	
	Sheralyn Mera Simich	31 janvier 2022	
	Shady El Magdoub	2 février 2022	
	Iari Cancino Cruz	4 février 2022	
	Ashley Livingston	8 février 2022	
	Dave Walker	9 février 2022	
	Daniel Meshach	9 février 2022	
	Martina Serrant	29 mars 2022	

Membres 2021-2022

42 membres étaient présents à l'Assemblée générale de Ricochet le 16 juin 2021.

FORMATIONS



Les employés de Ricochet, qu'ils travaillent en intervention auprès des bénéficiaires ou dans l'administration des ressources, ont participé à plusieurs formations en 2021-2022 :

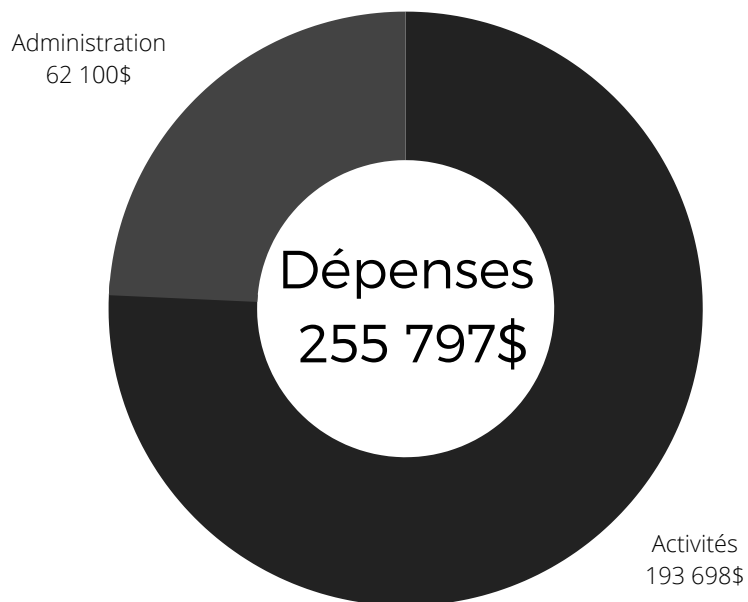
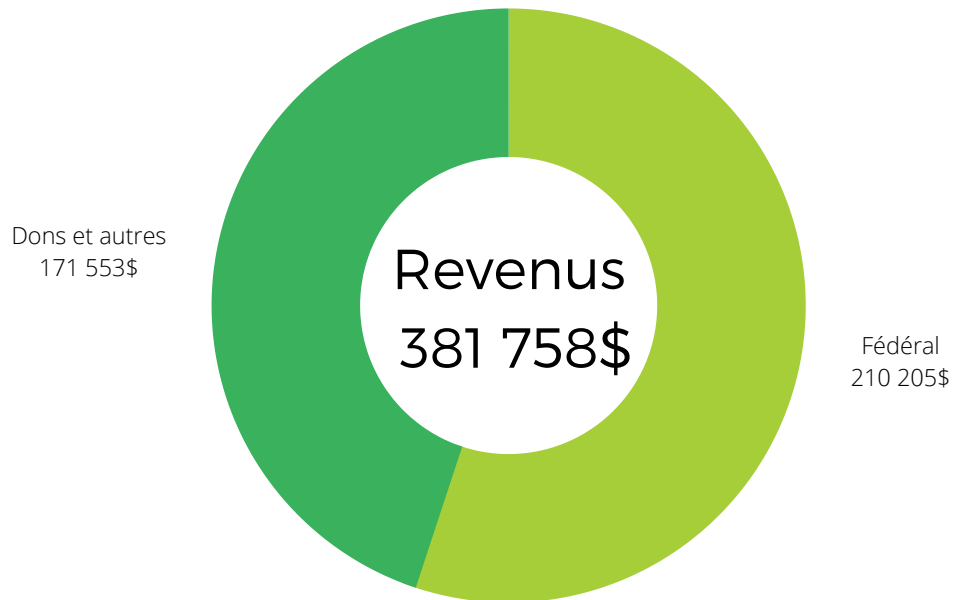
- Formation gestion de l'agressivité (Croix-Rouge Canadienne)
- Formation des mesures sécuritaires en lien avec la COVID (Croix-Rouge Canadienne)
- Formation auto-défense (AJOI)
- Formation Naloxone (AJOI)
- Itinérances : profils et enjeux (YMCA)
- Formation ADS+ itinérance (Ville de Montréal)
- ABC de l'intervention pour les non-intervenants (Centre St-Pierre)
- Performance haute vitesse (YUL Coach)
- Triangle des conversation (YUL Coach)
- Coaching individuel (YUL Coach)



P R I O R I T É S
2 0 2 2 - 2 0 2 3

- Maintenir les services d'hébergement dans l'OI et stabiliser le financement.
- Maintenir les services d'intervention et d'accompagnement de la navette Ricochet.
- Poursuivre les démarches pour le développement de logements sociaux avec soutien communautaire.
- Mettre en place une stratégie de communication/marketing gagnante.
- Développer une démarche philanthropique menant à la création et au maintien d'une banque de donateurs.
- Sensibiliser le public et la communauté de l'OI et de Montréal à la problématique de l'itinérance dans l'OI.

FINANCES



PARTENAIRES

Accueil Bonneau - Agence du revenu du Canada - AJOI - L'Aiguillage - Alcooliques Anonymes - Anne's house - L'Anonyme- Assistance Communautaire Dorval - Arrondissement Lachine - Arrondissement Pierrefonds-Roxboro - ATTRueQ - Auberges du cœur - Auberge Madeleine - Auberge Shalom - Bread Basket - Carrefour d'entraide Lachine - Carrefour Jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île - CALACS - Cap St-Barnabé - CASUAL - CAVAC - Centre commémoratifs Rideau - Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île - Centre d'amitié autochtone - Centre Bienvenue - Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île - Centre de crise Le Tournant - Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw - Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île - Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île - Centre d'hébergement Le Chainon - Centre Dollard-Cormier - Centre multiressources de Lachine - Centre québécois de lutte aux dépendances - Centre de réadaptation en dépendance de Montréal - Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île - Centre Oméga - Cercle des fermières de l'Île-Bizard - Chez Doris - CIUSSS ODIM - CIUSSS Centre-Sud - Clinique Droits Devant - Comité Logement St-Laurent - ConcertAction Lachine - Coopérative d'habitation village Cloverdale - Coopérative Terrasse Soleil - COVIQ - Cumulus - Dans la rue - DRSP - D-Trois-Pierres - Dopamine - Éducaloi - Église Westview - Emploi-Québec - En marge 12-17 - Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île - Foster - Gamblers Anonyme - Groupe d'entraide Lachine - Head & Hands - Jeunesse J'écoute - La Rue des Femmes - La Sortie - Logifem - Magasin Partage - Maison Benoit-Labre - Maison d'hébergement Dépannage Valleyfield - Maison du Père - Maison Jean Lapointe - Maison LiberT - Maison Marguerite - Maison Monbourquette - Médecin du monde - Mission Bon Accueil - NA - Native Women's Shelter of Montreal - Œuvre de la Soupe Maison - Old Brewery Mission - Office municipal d'habitation de Montréal - On Rock Community Services - Pact de rue - Pavillon Fosters - Perspective communautaire en santé mentale - Portage - Projet Autochtone du Québec - Projet d'intervention auprès des mineur(e)s prostitué(e)s - Premier arrêt - Refuge des femmes de l'Ouest-de-l'Île - Refuge des jeunes de Montréal - Régie du logement - ROMEL - Renaissance - Résidence Bienvenue - Ressource Jeunesse St-Laurent - Revenu-Québec - Services Canada - Sphères - Société d'habitation du Québec - SOS violence conjugale - SPVM - Suicide Action Montréal - Stella - Tel-Aide - Tel-Jeunes - TRAC - TQSOIM - Village des valeurs - Ville de Montréal - West Island LGBTQ2+ Centre - West Island Mission - YMCA OI - YWCA



Gouvernement du Canada
Government of Canada



Centraide du Grand Montréal

BÉNÉVOLES

En plus de la contribution précieuse des membres du conseil d'administration, notre équipe souhaite souligner l'implication de plusieurs bénévoles aux haltes :

Préparation et service de repas chauds, services gratuits d'hygiène dentaire, aménagement de la Halte-Chaleur de Lachine, etc...

En tout, ce sont 225 heures de bénévolat qui ont été effectuées.

Andrea Maginzi
Natasha Bodor Crosilla
Megan Pereira
Jonathan Guertin
Caroline Labelle
Roshni Desai

Équipe de Hygiène dentaire West Island
Aruna Mangalwedhe
Franco Mascitto
Gary Allen
Cindy D.
Collette Austin
Tamara Fayssal

Stéphanie Desrosiers
Catherine Lee
Sheilagh Cahill
Verena Renggli
Dominic Latendresse-Larocque
Caroline Théorêt
Marc-André Phaneuf

Pierre Tremblay
Krystal St-Michel
Francis Bière
Philippe Comeau
Ève Comeau
Laurence Comeau





REMERCIEMENTS

L'équipe de Ricochet tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, donateurs, partenaires, collaborateurs et bénévoles, sans qui les activités ne seraient pas possibles. Nous tenons également à remercier les partenaires communautaires qui nous appuient dans nos démarches ainsi que les personnes de la communauté qui, de près ou de loin, contribuent au succès de nos événements de levées de fonds, à la sensibilisation de la problématique de l'itinérance dans l'OI et à la réalisation de Ricochet.

Un grand merci au conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs de Ricochet.



TÉMOIGNAGES



G.J.R. Bénéficiaire des services des haltes

"Quand je viens ici, je me sens bien et confortable. Trouver un endroit sécuritaire où dormir à tous les soirs me met une énorme pression sur les épaules. Il est difficile de trouver une ressource comme celle-ci. La halte est différente des autres endroits que j'ai connus. Je sens que je peux apporter de réels changements à ma vie en venant ici. Je reviens tous les soirs, car je sens que les intervenant.es assurent ma sécurité. Les intervenant.es comprennent ce que je vis sans jugement. Je peux toujours compter sur eux pour me soutenir et m'écouter si j'en ai besoin. Ils répondent à mes besoins et me réfèrent aux bonnes ressources. Sans la navette et les billets d'autobus qu'ils me donnent, il ne serait pas aussi facile d'accéder à d'autres ressources. Chercher des appartements par moi-même était auparavant difficile; cela devenait parfois vraiment frustrant. Mais avec l'aide des intervenants, les choses sont devenues un peu plus faciles pour moi. Je suis très reconnaissant envers tous ceux qui nous aident. J'ai l'impression que cet endroit m'a sauvé, et j'en suis reconnaissant."

M.C. Bénéficiaire services SRA

"J'ai vécu dans la rue pendant des mois et vous m'avez donné une seconde chance ! Maintenant, j'ai mon propre appartement grâce à Ricochet!"

J. M. Bénéficiaire services SRA

"Globalement, c'est une super expérience. Vous nous avez aidés! Vous nous avez fourni des lits, un réfrigérateur et une cuisinière. Si ce n'était pas de vous, nous serions encore dans un refuge.
Merci beaucoup."

The logo for Ricochet features a stylized green graphic on the left, resembling a curved line with a dot at its peak, followed by the word "ricochet" in a white, lowercase, sans-serif font. Below the main text, the tagline "Hébergement • Homes" is written in a smaller, white, sans-serif font.

ricochet
Hébergement • Homes