



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction	3
Mission, objectifs et vision	4
Historique	5
Description des services	7
Bilan des activités	8
Dons et levées de fonds	11
Conseil d'administration, équipe de travail et membres	11
Formations	13
Priorités 2021-2022	13
Finances	14
Partenaires	15
Partenaires financiers	15
Bénévoles	16
Remerciements	16
Témoignages	17

MOT DE LA DIRECTION

Depuis plusieurs années, Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI), organisme spécialisé dans le travail de rue/milieu, travaille au développement d'une première ressource d'hébergement temporaire pour les jeunes adultes qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'Ouest-de-l'Île de Montréal (OI). C'est ainsi qu'est né Ricochet (Hébergement/Homes).

« Y a-t-il de l'itinérance dans l'Ouest-de-l'Île? »

Oui. Il y a l'itinérance des jeunes.

Ceux qui continuent d'aller à l'école pour maintenir leur image et qui vivent en surnombre dans des appartements surpeuplés. Ceux qui ont des problèmes de santé mentale sévères et qui se font mettre à la porte par des parents dépassés. Ceux qui sortent des centres jeunesse avec leur vie dans un sac poubelle.

Oui. Il y a l'itinérance des femmes.

Celles qui sont monoparentales et qui n'arrivent plus à payer leur logement trop cher avec leur seul revenu. Celles qui échangent des services domestiques contre un toit. Celles qui se prostituent par dépit pour survivre ou par choix. Celles qui choisissent de vivre avec un bourreau qu'elles connaissent, plutôt que de faire face aux dangers imprévisibles de la rue.

Oui. Il y a l'itinérance du peuple Inuit.

Ceux qui débarquent à Dorval pour obtenir des soins de santé et qui n'ont plus les moyens de retourner à la maison. Ceux qui pensent rejoindre un ami, un frère, un parent, et qui se retrouvent à dormir sous les camions la nuit. Ceux qu'on comprend mal, et qui portent en eux les cicatrices d'un vécu difficile.

Oui. Il y a l'itinérance des personnes noires et racisées.

Celles qui cherchent un logement sans répit, mais qui sont discriminées à grands coups de préjugés. Celles qui ont appris à ne pas se faire voir par fierté, ou de peur que la couleur de leur peau ne les incrimine d'exister dans l'espace public. Celles dont on ne parle pas, parce qu'elles ne font pas de bruit.

Oui. Il y a l'itinérance des aînés.

Ceux qui utilisent les miettes de leur maigre chèque de pension pour survivre, qui attendent leur place en CHSLD, qui sont oubliés par leurs proches. Ceux qui se font reprendre leur maison en fin de vie parce qu'ils n'ont plus les moyens d'en être propriétaire. Ceux dont la vie a repris leur partenaire de vie et qui attendent désormais la mort seuls.

Oui. Il y a l'itinérance cachée.

Celle des gens qui dorment dans leur véhicule l'hiver en espérant ne pas mourir de froid. Ceux qui dorment dans le cabanon d'un parent qui ne veut plus les laisser entrer, car ils constituent un risque pour leur santé en pleine pandémie. Ceux qui *surfent* d'un sofa à l'autre en espérant un jour se poser.

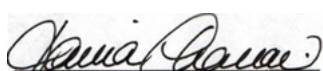
Oui. Il y a l'itinérance visible.

La chronique, la voyante, celle qui effraie, celle qui dégoûte, qui fait détourner les yeux. Celle de ceux qui dérangent, qui font peur, qui dorment dans des tentes ou des abris de fortune construits grâce à une débrouillardise acquise au fil des années d'exclusion sociale.

Oui. L'itinérance existe bel et bien dans l'Ouest-de-l'Île. Elle a plusieurs visages, plusieurs histoires. Nous avons maintenant les chiffres et les mots pour vous en parler.

Bonne lecture.

Sincèrement,



MISSION, OBJECTIFS ET VISION

Mission

La mission de Ricochet est de créer des ressources d'hébergement pour les jeunes âgés de 18 à 35 ans qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'Ouest-de-l'Île (OI) (les « bénéficiaires »).

Objectifs

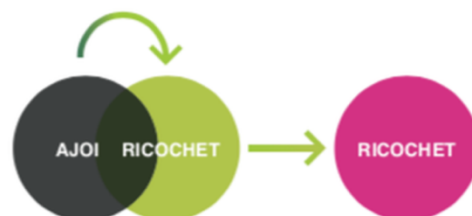
- Établir, exploiter et maintenir un ou plusieurs projets d'habitation, dont un centre d'hébergement, pour des bénéficiaires à revenu faible ou modeste afin de favoriser leur réinsertion sociale.
- Offrir en location des unités résidentielles aux bénéficiaires disposant d'un revenu faible ou modeste.
- Traiter et prévenir les conditions dont souffrent les bénéficiaires et promouvoir leur intégration sociale en les soutenant dans une démarche d'appropriation du pouvoir (*empowerment*), et en fournissant un accompagnement psychosocial personnalisé, un service de référence et d'accompagnement ainsi que les éléments essentiels à la vie tels que de la nourriture, des meubles et des vêtements, au besoin.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions ; organiser des campagnes de souscriptions dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.
- Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la loi sur les services de santé et les services sociaux.

Vision

Ricochet est incorporé depuis le 29 août 2017 et a obtenu son numéro de charité de l'Agence du Revenu du Canada le 9 mai 2019. Des démarches sont en cours afin que Ricochet soit reconnu par la *Politique de reconnaissance et de soutien aux OBNL* de la Ville de Montréal.

Ricochet est un projet né de la volonté d'Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) de créer une ressource pouvant répondre aux besoins des jeunes adultes qui se retrouvent dans une situation d'itinérance ou qui sont à risque de le devenir dans l'OI. Pour en savoir plus sur AJOI : www.ajoi.info.

AJOI et Ricochet sont deux entités différentes. Ricochet a été créé et est géré et administré par AJOI pour le moment. L'objectif est de faire de Ricochet un organisme à but non-lucratif autonome.



Il existe une variété de réponses aux problématiques de l'itinérance et de l'instabilité résidentielle : *travail de rue, centre de jour, hébergement d'urgence temporaire, logement social avec ou sans soutien communautaire, transitoire ou permanent, services d'intervention mobiles, intervention de soutien résidentiel avec accompagnement, programme de supplément au loyer, etc.* On retrouve tous ces services au centre-ville de Montréal. Malheureusement, les périphéries telles que l'Est, le Nord et l'Ouest ne disposent pas de ressources adéquates pour répondre aux besoins des populations vulnérables de leur territoire. La vision derrière Ricochet est de créer un continuum de services pour offrir cette variété de réponses.

HISTORIQUE

Depuis **2007**, AJOI offre des services d'intervention pour les jeunes à risque dans l'OI. Au fil des ans, le personnel d'AJOI a noté que le manque de ressources d'hébergement est devenu un problème persistant pour les jeunes qui vivent une situation d'itinérance ou qui sont à risque d'en vivre une.

En **2010**, un travailleur de rue d'AJOI porte à l'attention de la direction les coûts engendrés par l'accompagnement des jeunes aux ressources situées au centre-ville de Montréal. Les intervenants d'AJOI commencent alors à documenter la problématique d'itinérance qui affecte les jeunes de l'OI. Les résultats montrent que des centaines de jeunes vivent dans des conditions instables chaque année. En **2013**, AJOI établit un partenariat avec la Ville de Montréal et l'Université de Québec à Montréal pour mener une étude sur la question de l'itinérance et du manque de logements convenables dans l'OI : *Le phénomène de la domiciliation précaire chez de jeunes adultes dans la zone Ouest-de-l'Île de Montréal*. Cette étude souligne que l'itinérance dans l'OI se présente surtout sous la forme de *couchsurfing* et que les jeunes qui se retrouvent en situation précaire utilisent d'autres stratégies qui les maintiennent invisibles : *crowding*, glissement vers la criminalité pour survivre, échange de services domestiques ou sexuels contre un toit. L'étude recommande entre autres la nécessité d'avoir du logement abordable et le développement d'une ressource d'hébergement d'urgence. En **2015**, un comité de travail est mis sur pied pour faire avancer le projet *AJOIH*, le premier refuge pour les jeunes en situation d'itinérance dans l'OI.

Une étude d'opportunité est effectuée en **2016** grâce à l'appui de PME MTL West Island. Cette étude évalue la faisabilité d'un projet d'économie sociale comprenant une ressource de type refuge dans l'OI. AJOI développe des événements de levées de fonds pour *AJOIH*. Le *Tournoi de poker AJOI et Charron Avocats* ainsi que le *Tournoi de Softball dans l'AJOI* voient le jour en **2017**. Cette même année, devant le manque d'avenues de financement gouvernemental pour des services de refuge, et constatant la lenteur de la levée de fonds traditionnelle conjuguée aux coûts élevés d'un projet de refuge, AJOI se tourne vers l'approche *Logement d'abord (Housing First)* et développe un partenariat avec la Résidence Bienvenue pour la création de logements sociaux transitoires avec soutien communautaire. Le projet d'hébergement d'urgence n'est pas abandonné ; la levée de fonds se poursuit parallèlement au développement d'une ressource en logement social.

AJOIH devient **Ricochet (Hébergement/Homes)** et obtient ses lettres patentes le **29 août 2017**.

Le CIUSSS de l'OI donne son appui au projet de logements sociaux la même année. 16 unités de logement social sont réservées à Ricochet par la Société d'habitation du Québec (SHQ) via le programme Accès-Logis qui octroie son approbation préliminaire le **25 octobre 2017**.

L'Assemblée de fondation de Ricochet a lieu le **4 décembre 2017**.

Début **2018**, la *Fondation Hockey Helps the Homeless* confirme un financement de 42 000\$ dédié à l'ameublement des logements sociaux de Ricochet. La même année, Ricochet est approché par le *West Island Blog*, qui désire lui donner les profits de son Souper communautaire annuel. C'est le début d'un partenariat prometteur. Un site web indépendant pour Ricochet, ainsi qu'une page Facebook et des outils promotionnels sont créés.

En **2018-2019**, les démarches se poursuivent avec Accès-Logis pour le projet de logements sociaux. La levée de fonds continue d'aller bon train. Le Tournoi de poker et le Tournoi de softball connaissent un succès retentissant et triplent leurs profits. Un montage financier est effectué pour évaluer la possibilité de créer un modèle hybride alliant logement social et hébergement d'urgence. Les démarches sont également en cours afin d'obtenir le numéro de charité de Ricochet.

Le **9 mai 2019**, Ricochet est finalement reconnu comme organisme de bienfaisance par l'Agence du revenu du Canada.

En **2019-2020**, Ricochet travaille avec son groupe de ressources techniques, Romel, et la Résidence Bienvenue, pour obtenir l'engagement conditionnel de la SHQ pour le projet de logements sociaux avec soutien communautaire. Les plans d'architecture sont revus et plusieurs solutions sont visitées afin d'assurer la viabilité du projet. Le projet d'hébergement d'urgence évolue et devient un projet d'hébergement *court terme*. La possibilité de développer le projet dans l'arrondissement Lachine est explorée avec les partenaires du milieu. La Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île devient le partenaire principal de la campagne automne 2019 - hiver 2020. Les événements de levées de fonds battent tous les records des années précédentes.

La pandémie que nous vivons en **2020-2021** a un gros impact sur le développement de Ricochet. Toutes les activités de levées de fonds sont suspendues. Malgré tout, les choses avancent et l'organisme obtient en **mai 2020** l'engagement conditionnel de la SHQ pour son projet de logements sociaux avec soutien communautaire, un deuxième jalon important dans la mise en œuvre de cette initiative. Il est nécessaire de franchir une dernière étape, celle de l'engagement définitif, avant de commencer officiellement la construction. Des efforts sont mis toute l'année afin de répondre aux demandes de la SHQ en ce sens.

Entre-temps, la pandémie a un effet important sur le prix des matériaux et des coûts de construction qui augmentent considérablement. Le temps passe et le projet coûte de plus en plus cher. En **janvier 2021**, les gouvernements du Québec et du Canada annoncent la conclusion de l'entente concernant l'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL) entre la SHQ et la Société canadienne d'hypothèques et de

logement (SCHL). Ricochet fait partie des organismes qui, dans le cadre de cette entente, reçoivent un financement pour pallier le manque à gagner et mener à terme le projet amorcé en 2017.

À l'**automne 2020**, AJOI et Ricochet sont approchés par le Service régional en itinérance concernant la possibilité de développer une halte-chaleur sur le territoire de l'OI. C'est ainsi que grâce à un financement du programme *Vers un chez-soi* et de l'Association médicale canadienne, nous développons la première ressource d'hébergement d'urgence de nuit pour les adultes en situation d'itinérance dans l'OI. La **Halte-Chaleur de l'OI ouvre le 19 décembre 2020**. Le financement est octroyé pour opérer les services de la halte jusqu'au 31 mars 2021. Nous apprendrons fin mars que le financement sera prolongé jusqu'au **30 juin 2021**.

Le financement est octroyé à AJOI, puisque Ricochet attend toujours la réponse à ses demandes de reconnaissance à la Ville de Montréal (les demandes ayant été envoyées aux arrondissements Pierrefonds-Roxboro et Lachine en février 2020). Nous opérons les services sous la bannière d'une collaboration entre les deux organisations.



DESCRIPTION DES SERVICES

Les services offerts par Ricochet sont gratuits et comprennent :

- Un service de halte-chaueur où les usagers peuvent :
 - Se réchauffer et se reposer dans un endroit sécuritaire
 - Prendre un repas et un breuvage
 - Se doucher
 - Laver leurs vêtements
 - Dormir (9 chambres à un ou deux lits disponibles)
 - Utiliser un ordinateur
- Un service de navette ;
- Un accompagnement psychosocial personnalisé au rythme de l'individu dans une approche globale ;
- Un soutien dans les démarches de réinsertion sociale ;
- Un service de dépannage vestimentaire d'urgence ;
- Un service de référencement.



Halte-Chaleur de l'OI

La halte est le premier hébergement d'urgence à haut seuil d'acceptabilité destiné aux personnes en situation d'itinérance dans l'OI de plus de 18 ans. Elle est ouverte 7 jours sur 7, de 19h à 8h. Les bénéficiaires peuvent dormir, se reposer, se doucher, se nourrir et échanger avec des intervenants psychosociaux. Les animaux sont acceptés sous certaines conditions. La halte est un service à bas seuil ; nous acceptons les personnes intoxiquées à condition que celles-ci respectent les règles de base.

Un service de navette est disponible de 19h à 23h. La navette effectue un trajet dans l'OI pour accompagner les personnes qui en auraient besoin vers la halte. Elle se déplace jusqu'au métro Angrignon s'il y a besoin.

Logement social avec soutien communautaire

Le logement social avec soutien communautaire s'adresse aux jeunes qui ont des besoins d'habitation à moyen et long terme. Le projet sur lequel nous travaillons offrira 13 unités de logements. Ce sont des logements transitoires (0-3 ans). Un comité de sélection sera mis sur pied afin de déterminer qui seront les locataires. Ces résidents feront des demandes au Programme Supplément au loyer (PSL) de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Le coût du loyer correspondra à 25% des revenus des locataires.



Hébergement court terme

L'hébergement court terme ouvert 24/7 s'adresse aux jeunes adultes ayant des besoins d'habitation à court terme. Ce service se veut gratuit et les bénéficiaires pourront résider un maximum de trois mois chez Ricochet. C'est avec une approche *milieu de vie* que la ressource d'hébergement court terme de Ricochet accueillera des individus prêts à se mobiliser pour entamer leur réinsertion sociale.

BILAN DES ACTIVITÉS



HALTE-CHALEUR

DU 19 DÉCEMBRE 2020 AU 31 MARS 2021

- Services utilisés 972 fois par 72 personnes différentes.
- 5 bénéficiaires ont trouvé un logement permanent.
- Une moyenne de 20-22 personnes par nuit.
- Plus de 1270 repas servis.



“Mon expérience en tant que gestionnaire de la halte fut une expérience très enrichissante. Je me considère très chanceuse d’avoir pu acquérir de l’expérience sur plusieurs aspects différents au sein de ce nouveau projet : budget, ressources humaines, gestion de projet, demande de projet et reddition de compte. De plus, ce poste m’a permis d’être confrontée à un enjeu très important dans l’OI, soit le manque de ressources disponibles pour les personnes en situation d’itinérance ou en instabilité résidentielle. J’ai pu réaliser le besoin d’un hébergement d’urgence dans l’OI, ainsi que d’un centre de jour. Il est vraiment primordial que l’OI ait une ressource permanente qui puisse accueillir les personnes en situation d’itinérance.

Nous avons ouvert à la fin décembre 2020 et nous avons très hâte d’ouvrir. Nous avons commencé le mois de janvier avec entre 1 et 3 personnes par soir et nous finissons le mois de mars avec 20 personnes et plus par soir. Nous sommes contents de pouvoir offrir ce genre de ressources aux usagers. C’est la première fois que je travaille de très près avec des bénéficiaires en situation d’itinérance, j’ai donc beaucoup appris sur des réalités que je ne connaissais pas. Ce sont des apprentissages qui me seront très importants chez AJOI et dans le futur.”

- Caroline Turpin-Émond, gestionnaire de la halte

“Travailler à la Halte-Chaleur est pour moi une expérience très enrichissante. J’ai appris, et je continue de le faire à chaque fois que je me présente au travail. C’est une chose d’apprendre à l’école et cela en est une autre de le faire sur le terrain. Plus tard, dans ma carrière, j’ai l’intention de travailler en relation d’aide. Cet emploi me permet de mettre en pratique et de développer le savoir-être et le savoir-faire requis pour mon futur emploi de travailleuse sociale. Je discute des bienfaits personnels que ce travail m’a offert, mais je crois sincèrement que n’importe qui pourrait bénéficier d’être en contact avec nos usagers. Passer 30h par semaine avec des individus en situation d’itinérance a définitivement eu un effet sur ma personne. Il est beaucoup plus facile pour moi d’être reconnaissante pour ce que j’ai, aussi peu soit-il. Exemple réel : un soir après un quart, j’ai contemplé mon bol de céréales en pensant à la chance que j’avais de 1) pouvoir être sous un toit, au chaud, et 2) d’avoir la possibilité de me servir de la nourriture quand je le voulais.

Bref, en plus des compétences que j’apprends à développer grâce à cet emploi, j’ai l’opportunité de faire de très belles rencontres parmi non seulement les usagers de nos services, mais aussi parmi mes collègues ainsi que mes employeurs.”

- Liezel Tenza, intervenante à la halte

“My experience at the Halte-Chaleur started on December 18th, 2020. This was the opening night. Our first few weeks ranged from 1-3 usagers per night, and gave us a lot of time to assess how we would run the day to day when we became busier. Organizing the donation room, the kitchen and the common rules we would have in place were all worked on during this period of light traffic. I believe the most productive period began in mid-February, when we started to have 10+ usagers per night. At this point we were having situations which required judgement calls to be made nearly every shift. We had been expecting a higher volume of people, and were mentally/resourcefully well equipped to attend to them.

Personally, I have been able to perform interventions a few times a week with a variety of usagers. These have been in regards to various situations, and diverse concerns. Being diplomatic and assertive are required to maintain respect and order, and this has become more apparent during the last 2 weeks.

With renewal, we can continue to give usagers the resources they need to gain independence; as the goal has always been, and still is, to reintegrate homeless individuals back into society in hopes that they can gain/regain independence.”

- Kyle R., intervenant à la halte

“La Halte-Chaleur, un abri pour tous. J’ai commencé cet emploi en espérant accroître mon expérience en travail psychosocial avec la motivation d’aider les autres dans le besoin. J’ai rapidement appris que les gens qui ont besoin d’un abri temporaire ont toutes sortes de vécus. Ils ont tous besoin d’une place pour se garder au chaud, mais encore plus important, ils ont besoin de se sentir écoutés et respectés.

Nous avons commencé cette aventure mi-décembre 2020 et nous étions déjà très fiers du record de 3 usagers par soir à la fin du premier mois. Nous les traitons avec respect, les référons aux travailleurs de rue d’AJOI et les accompagnons avec la recherche de logements.

Aujourd’hui, presque trois mois plus tard, nous surpassons notre capacité maximale régulièrement avec un total de 22 usagers par soir. Tous nous disent que cette place est un hôtel 5 étoiles comparé aux abris du centre-ville de Montréal. Je crois fortement que cette Halte-Chaleur est beaucoup plus qu’un hébergement d’urgence. C’est un lieu où les gens se sentent respectés, écoutés, et compris. La Halte-Chaleur Ricochet, une maison pour tous.”

- Valérie, intervenante chef d’équipe à la halte

Logement social avec soutien communautaire

Ricochet a obtenu l'engagement conditionnel de la SHQ pour son projet de logements sociaux en mai 2020. Plusieurs actions administratives ont été poursuivies au cours de l'année grâce au support de notre GRT Romel, afin de répondre aux attentes de la SHQ pour l'obtention de l'engagement définitif dont :

- Révision des plans d'architecture et d'ingénierie ;
- Révision du budget de construction et d'exploitation ;
- Démarches avec l'arrondissement pour le permis de construction ;
- Démarches en lien avec l'opération cadastrale et démarches avec le notaire pour la vente de parcelles de terrain permettant la construction adjacente à l'immeuble existant.



Hébergement court terme

Tout au long de l'année, Ricochet a intégré le milieu communautaire de Lachine, dans l'optique d'un possible développement d'hébergement d'urgence dans cet arrondissement. Notre équipe a d'ailleurs participé à deux rencontres du *Comité personnes en situation de précarité* de l'arrondissement, en plus d'avoir plusieurs discussions avec l'administration de l'arrondissement concernant le problème d'itinérance en éclosion et les solutions à envisager.

DONS ET LEVÉES DE FONDS

Dons

Merci au député de Nelligan Monsef Derraji pour son don de 1000\$.

Merci à Hylcan Foundation pour son don de 5000\$.

Merci au Rotary Club du Vieux-Montréal pour son don de 3000\$.

Les dons privés ont totalisé 970\$ en 2020-2021.

Levées de fonds

La pandémie que nous avons vécue dans la dernière année a freiné nos efforts de levées de fonds. Aucune levée de fonds n'a été organisée par l'équipe de Ricochet pendant l'année 2020-2021.

Merci au Montreal Lakeshore University Women's Club qui a amassé 436\$ grâce à sa levée de fonds pour Ricochet.

CONSEIL D'ADMINISTRATION, ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MEMBRES

Conseil d'administration 2020-2021

Nom	Fonction au CA	Date d'entrée	Date de démission
Michel Wilson	Président	4 décembre 2017	-
Antoinette Scarano	Vice-présidente	4 décembre 2017	-
Alexandre Mercier	Secrétaire	4 décembre 2017	16 septembre 2020
Jag Nara Simha Devara	Trésorier/Administrateur	4 décembre 2017	-
Karine Bah Tahé	Administratrice	4 décembre 2017	18 novembre 2020
Howard Nadler	Administrateur	4 décembre 2017	-
David Dorance	Administrateur/Secrétaire	4 décembre 2017	-
Paulette Zelinski	Administratrice	4 décembre 2017	-
Rhonda Massad	Administratrice	23 mai 2018	9 avril 2021
Patrick Hureau	Trésorier	6 octobre 2020	-
Ann Francis	Administratrice	18 novembre 2020	-

Équipe de travail

Officiellement, Ricochet n'a pas d'employés. Le financement des activités de Ricochet passe temporairement par AJOI.

Les membres de l'équipe d'AJOI ayant contribué aux activités de Ricochet cette année sont :

Tania Charron – Directrice générale
Andrée Levesque – Directrice générale adjointe
Catherine Boudreau – Adjointe administrative et agente de développement
Caroline Turpin-Émond – Agente de développement et gestionnaire de la halte-transition
Sara Sorial – Commis comptable
François Lebrun – Assistant gestionnaire de la halte
Valérie Lemay – Intervenante et chef intervenante
Ruth Nazaire – Intervenante
Kyle Ruggiero – Intervenante
Amy Leigh O'Halloran – Intervenante et concierge
Protas Pentecôte Ayina – Intervenante
Karen Cliffe – Intervenante
Michel Bélanger – Concierge
Nickson Thelusma – Concierge
Jameson Pierre-Charles – Intervenante
Issa Ali Mahamat – Concierge
Liezel Tenza – Intervenante et concierge
Melissaia Daniel-Dyer – Intervenante
Abdelilah Elmadi – Intervenante, concierge et intervenante navette
Ronny Wandji Tchogna – Concierge
Caterina Modica-Amore – Intervenante, concierge et intervenante navette
Gabrielle Côté – Concierge
William Cléophat – Concierge et chauffeur navette
Ashley Martin – Intervenante et concierge
Jebediah Daniel-Dyer – Chauffeur navette
Samantha Josnin – Intervenante
Bianca Joseph – Chauffeure navette
Peter Koulocheris – Intervenante navette
Sabrina Sanchez – Intervenante navette

Membres

29 membres étaient présents à l'Assemblée générale de Ricochet le 16 juin 2020.

FORMATIONS

Les membres de l'équipe d'AJOI ont suivi des formations pertinentes aux activités de Ricochet cette année :

- Formation *Démystifier la collecte de fonds*. Espace OBNL.
- Business coaching individuel et d'équipe. YUL Coach.
- Formation *Performance Haute Vitesse*. YUL Coach.
- Webinaire *Les commanditaires et la Covid-19*. Espace OBNL.
- Formation *Réinventons nos événements! Atelier créatif*. Espace OBNL.
- Formation *Fundraising in 2021: The Tools You Need to Master*. Canadahelps.
- Formation *Analyse différenciée par les sexes*. Ville de Montréal.

- Coordination clinique avec Médecins du monde. Halte.

- Formation *Auto-défense*. Michel Wilson. Halte.

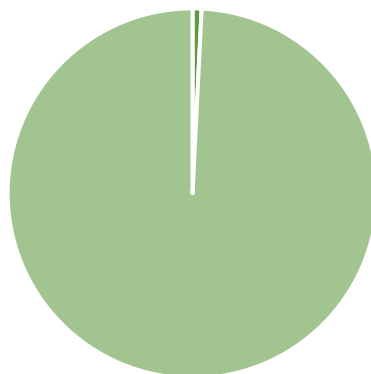
- Formation *Hébergement/Halte*. Anna-Ève Lapalme. Halte.

PRIORITÉS 2021-2022

- Offrir et maintenir les *services d'accueil d'urgence* de la halte-transition.
- Offrir et maintenir les services d'intervention et d'accompagnement de la *navette*.
- Poursuivre les démarches avec Résidence Bienvenue, Romel, le Service de l'habitation de la Ville de Montréal et la Société d'habitation du Québec afin de poursuivre le développement de *logements sociaux avec soutien communautaire* et commencer la construction.
- Poursuivre le développement d'une ressource d'*hébergement court terme* en concertation avec les partenaires de la communauté.
- Poursuivre le développement et l'amélioration des levées de fonds existantes et les adapter au contexte de la pandémie.
- Développer une démarche philanthropique menant à la création et au maintien d'une banque de donateurs.
- Sensibiliser le public et la communauté de l'OI et de Montréal à la problématique de l'itinérance dans l'OI.

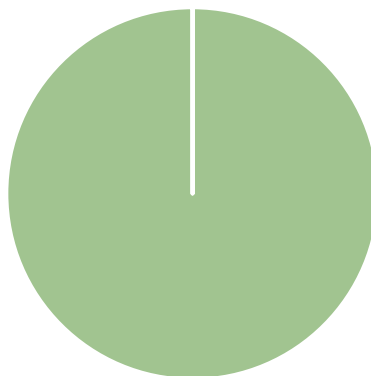
FINANCES

Revenus



■ Collecte de fonds - 183\$ ■ Organismes de bienfaisance - 23144\$

Dépenses



■ Activités - 0\$ ■ Administration - 23327\$

PARTENAIRES

Les principaux partenaires de Ricochet sont : la Société d'habitation du Québec, la Ville de Montréal, l'Arrondissement Pierrefonds-Roxboro, l'Arrondissement Lachine, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'OI, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le Regroupement des Organismes du Montréal Ethnique pour le Logement (Romel), le Service de police de la Ville de Montréal et la Résidence Bienvenue.

Organismes communautaires, apparentés et gouvernementaux

Abovas - ACDPN – Accueil Bonneau - À Coeur Ouvert - Agence du revenu du Canada - L'Aiguillage - Alcooliques Anonymes - AMCAL - Amis de la santé mentale - ANEB – Anne's house - L'Anonyme- Assistance Communautaire Dorval – ATTRueQ - Auberge du cœur – Auberge Madeleine – Auberge Shalom - Bread Basket - Carrefour 6-12 ans - Carrefour Jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île - CALACS – Cap St-Barnabé - CAVAC - Centre commémoratifs Rideau - Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île - Centre d'amitié autochtone - Centre Bienvenue - Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île – Centre de crise Le Tournant - Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île - Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île – Centre d'hébergement Le Chainon – Centre Dollard-Cormier – Centre d'intégration multiservice de l'Ouest-de-l'Île - Centre québécois de lutte aux dépendances – Centre de réadaptation en dépendance de Montréal - Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île – Centre Oméga – Cercle des fermières de l'Île-Bizard - Chez Doris - Clinique Droits Devant - Cloverdale Multi Ressource – Comité Logement St-Laurent – Comptoir alimentaire Ste-Anne-De-Bellevue – Congregation Beth Tikvah - Coopérative d'habitation village Cloverdale - Coopérative Terrasse Soleil - Cumulus – Dans la rue – D-Trois-Pierres - De Zone YMCA – Dianova - Dopamine – Éducaloi - Église Emmanuel - Église Westview - Emploi-Québec - En marge 12-17 - Équipe Entreprise - Equijustice - Family Resource Center - Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île – Foster - Gamblers Anonyme - Go DDO – Grandir Ensemble – Hapopex - Head & Hands – Home of the Clearance Man – Jeunesse J'écoute - Kativik Ilisarniliriniq – L'Abri-d'espoir - L'Accès-soir - La Corde Jeunesse sans limites - La Rue des Femmes - La Sortie – Les Amis de la santé mentale - Literacy Unlimited – Logifem - Magasin Partage – Maison Benoit-Labre - Maison des Jeunes A-ma-Baie - Maison des Jeunes Pierrefonds – Maison d'hébergement Dépannage Valleyfield – Maison du Père – Maison Jean Lapointe – Maison Marguerite – Maison Monbourquette - Médecin du monde – Mission Bon Accueil – NA – Native Women's Shelter of Montreal - Nouvelle vision des jeunes – Nova de l'OI – Old Brewery Mission – Office municipal d'habitation de Montréal - On Rock Community Services - Overture with the Arts - Pact de rue – Parrainage civique de l'Ouest-de-l'Île – Pavillon Fosters - Pères à cœur - Perspective communautaire en santé mentale - Pont du Suroit - Portage - Projet Autochtone du Québec - Projet communautaire Pierrefonds - Projet d'intervention auprès des mineur(e)s prostitué(e)s - Premier arrêt - Programme Pères à cœur RAP Jeunesse - Refuge des femmes de l'Ouest-de-l'Île – Refuge des jeunes de Montréal – Régie du logement - Renaissance - Réseau Réussite Montréal - Ressource Jeunesse St-Laurent - Revenu-Québec - Services Canada - Sphère - santé sexuelle et globale / Projet Vénus - Société d'habitation du Québec – SOS violence conjugale – Suicide Action Montréal - Stella - Teen Zone Dorval – Tel-Aide – Tel-Jeunes - Terra Nova- TRAC – Village des valeurs - West Island Black Community Association - West Island LGBTQ2+ Centre - West Island Mission – West-Nette - YMCA OI – YWCA - Youth star Foundation

Secteur santé

Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw - Centre médical Brunswick - CLSC Métro - Direction de la protection de la jeunesse - Direction régionale de la santé publique - Pharmacies et cliniques médicales locales

PARTENAIRES FINANCIERS

Gouvernement du Canada – Programme *Vers un chez soi* et *Initiative pour la création rapide de logements* (ICRL)

Société d'habitation du Québec (SHQ)

Ville de Montréal

Association médicale canadienne

Centraide du Grand-Montréal

Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île

CIUSSS de l'OI

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île de Montréal

AJOI

BÉNÉVOLES

En plus de la contribution précieuse des membres du conseil d'administration, notre équipe souhaite souligner l'implication de **Patricia Empsall** au développement de la halte.

REMERCIEMENTS

Les équipes d'AJOI et de Ricochet tiennent à remercier l'ensemble de leurs bailleurs de fonds, partenaires, collaborateurs et bénévoles sans qui les activités de cette ressource ne serait pas possible. Nous tenons également à remercier les partenaires communautaires qui nous appuient dans nos démarches ainsi que les personnes de la communauté qui, de près ou de loin, contribuent au succès de nos événements de levées de fonds, à la sensibilisation de la problématique de l'itinérance dans l'OI et à la réalisation de Ricochet.

Un grand merci au conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs de Ricochet.



TÉMOIGNAGES

« Je suis venu ici parce que [...] j'ai fait beaucoup de gaffes. J'ai entendu parlé de cette place à partir du CLSC qui avait une feuille avec tous les numéros pour [des ressources]. Je me sens bien ici. On a tout ce qu'il faut ici et je suis heureux. La nuit, je marche, je m'entraîne, je suis dans ma bulle. Je trouve ça déplorable que ça risque de fermer. Faudrait que ça continue. On est plusieurs ici, tout ce monde là, où ils vont aller? »

- R. Bénéficiaire des services de la halte

« [BEFORE COMING HERE], I USE TO RENT ROOMS WITH OTHER PEOPLE AND GOT TIRED OF THE DRAMA. THE NIGHT BEFORE I FIRST CAME, I MET THE SHUTTLE DRIVER, JEDEDIAH. HE WANTED TO GIVE ME A LIFT TO THE SHELTER BUT I SAID NO. THE NEXT NIGHT I WASN'T FEELING GOOD AND WHEN JEDEDIAH SAW ME HE LOOKED AT ME IN THE EYES AND SAID "GET IN". IT'S LIKE HE KNEW. EVERYTHING IS NICE HERE. THERE'S LAUNDRY, YOU CAN SLEEP, EAT. PEOPLE ARE COOL, STAFF IS COOL [...] THEY SHOULD KEEP THIS PLACE OPEN; WE NEED ONE HERE IN WEST ISLAND, FORGET DOWNTOWN. THERE'S NOTHING IN THE WEST ISLAND. THERE'S WOMEN'S SHELTER BUT GUYS HAVE NOTHING. »

- P. BÉNÉFICIAIRE DES SERVICES DE LA HALTE

« [Before coming here], I very rarely went downtown; I didn't want anything to do with the old mission or homeless shelters so I stay here [in the West Island].

The police frequently came by and [...] public security and they've been telling me since January that there was a mission that opened up in Pierrefonds. I was reluctant [...] the first I thought was the missions downtown and I didn't want anything to do with it so I ignored it for the first month.

When I had no choice, I figured I'm gonna give this place a chance, and I've been here ever since.

Every night, I live here. [smiles and laughs]

To get here, I usually buy a bus pass and I [take the bus here].

This place is nothing [like] downtown. Not even the staff, the people or anything. The mentality and everything is completely different. [...] The places downtown remind me more of a prison ... a dictator prison.

[...] I love this place. I come back because this place isn't like the places downtown, you know. And now I've become attached to all the staff [and] it's kind of like a family here. It's sort of more of a family atmosphere than it is a jail atmosphere.

If this place closed down, I'd be sad. I'd be real sad because the West Island needs something and you know not just to fix up the overspill from downtown ok, it's for West Island people.

If you were living in the West Island and you ended up in the streets, would you rather be forced downtown/move to jail or end up here? I'd rather end up here. I know that people want to stay in and around where they live, what they are used to. You take a West Island person who lives out in the street and doesn't care if you put them in a mission and an apartment downtown, you could change that person's life forever, and maybe not for the good. Because I don't ever want to go downtown, I don't care if I never see it ever again. I don't, I don't, I can't stand it, I can't stand it. »

- A. Bénéficiaire de la halte